

EcoTAG TeleVía

Bases y Condiciones

La participación en la promoción “EcoTAG TeleVía” implica la aceptación de la mecánica, Bases y Condiciones establecidas, las cuales se pueden consultar en la siguiente dirección electrónica: <http://televia.com.mx/tag-televia/tipos-de-tag/ecotag-televia> .

Cualquier violación, alteración, falsificación, manipulación o engaño al Tag o las Bases y Condiciones, a los procedimientos o sistemas establecidos, anulará la participación en la promoción, provocando la inmediata desactivación del Tag registrado. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales procedentes.

Mecánica de la promoción

Al portar un EcoTAG TeleVía de acuerdo a las Bases y Condiciones definidas, el usuario es acreedor a un descuento en la tarifa aplicable al utilizar las vías participantes.

Bases de participación

Participan todos los usuarios de automóviles híbridos o eléctricos con tarjeta de circulación vigente. Para acceder a los descuentos previstos, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Solicitar su Tag en los canales definidos, de acuerdo a los requerimientos de seguridad de información.
- Domiciliar su Tag a una tarjeta de crédito, bajo el esquema de postpago.
- Colocar su Tag adherido al parabrisas del automóvil que registró para participar en la promoción. (No adherir el Tag al parabrisas supone la no aceptación de estas Bases y Condiciones, y por lo tanto la no participación en la promoción).
- El uso del EcoTAG TeleVía en cualquier otro vehículo con placas distintas al registrado, ya sea híbrido o eléctrico igualmente, supondrá una violación de las bases de la promoción.
- Utilizar las vías participantes.
- Respetar el reglamento de uso de las autopistas urbanas.

Los descuentos asociados a la promoción EcoTAG TeleVía no acumulan con otras promociones.

Los usuarios de EcoTAG TeleVía no podrán participar en el programa de lealtad TeleVía (TeleVIP).

Los descuentos asociados a EcoTAG TeleVía aplican exclusivamente a usuarios particulares. No aplican flotillas, empresas o personas morales.

Descuentos

El descuento definido para usuarios de EcoTAG TeleVía es del 20% en la tarifa aplicable vigente de las autopistas participantes. El monto del descuento puede variar sin previo aviso y se mantendrá publicado en las Bases y Condiciones de EcoTAG TeleVía que pueden ser consultados en <http://televia.com.mx/tag-televia/tipos-de-tag/ecotag-televia> .

Solicitud de Tags

Para participar, el usuario deberá solicitar un dispositivo de acceso EcoTAG TeleVía en los siguientes medios:

- Acudiendo a cualquiera de los Centros de Atención a Clientes TeleVía, descritos en <http://televia.com.mx/contacto>
- A través de un formulario en <http://televia.com.mx/contacto>

El usuario recibirá una relación de documentos que deberá enviar en forma electrónica para acreditar el automóvil híbrido o eléctrico que participará en la promoción y la autorización de cargos de la tarjeta de crédito a la que será domiciliado el Tag.

El usuario deberá presentar o enviar debidamente llenada la documentación, de acuerdo a los requerimientos de seguridad de información definidos en las Bases y Condiciones de la promoción.

En caso de solicitar el EcoTAG TeleVía en un Centro de Atención a Clientes, se le entregará el Tag una vez revisada y validada la documentación. El usuario deberá colocar el Tag adherido al parabrisas del automóvil híbrido o eléctrico que registró para participar.

En caso de solicitar el EcoTAG TeleVía por medios electrónicos, el usuario deberá enviar la documentación requerida al correo ecotag@televia.com.mx siguiendo los lineamientos de seguridad de información. Una vez validada la documentación, el usuario recibirá en su domicilio el Tag solicitado (a más tardar 72 horas hábiles después, en el caso de la Zona Metropolitana del Valle de México) que deberá colocar adherido al parabrisas del automóvil híbrido o eléctrico que registró para participar.

Requerimientos de Seguridad de Información

Con el fin de proteger la información personal de los usuarios de EcoTAG TeleVía, la información solicitada debe ser enviada bajo los siguientes requerimientos:

- El usuario deberá escanear la documentación solicitada para su registro.
- El usuario deberá comprimir los archivos digitales en un archivo con formato ZIP protegido por contraseña y enviarlo a ecotag@televia.com.mx.
- En un correo distinto, el usuario enviará la contraseña para descomprimir el archivo a ecotag@televia.com.mx.

Una vez recibida y validada la información, TeleVía contactará al usuario para acordar los horarios de entrega del EcoTAG TeleVía.

Vigencia

La promoción será válida hasta el 31 de agosto de 2020.

Los descuentos pueden variar sin previo aviso durante la vigencia de la promoción.

TeleVía se reserva el derecho de cancelar la promoción, prolongar o limitar la vigencia de la promoción sin aviso previo.

La vigencia será publicada en las Bases y Condiciones de la promoción que pueden ser consultados en <http://televia.com.mx/tag-televia/tipos-de-tag/ecotag-televia> .

Autopistas Participantes

Participan las siguientes autopistas:

- Autopista Urbana Poniente (SuperVía Poniente)
- Autopista Urbana Norte
- Autopista Urbana Sur**

** El descuento que se aplica en Autopista Urbana Sur, no incluye el tramo Tlalpan-Cuernavaca del Viaducto Elevado Tlalpan.

Las autopistas participantes podrán variar sin previo aviso durante la vigencia de la promoción. Estos cambios serán publicados en las Bases y Condiciones de la promoción y podrán ser consultados en <http://televia.com.mx/tag-televia/tipos-de-tag/ecotag-televia> .