

CUÍDATE DE LOS PIRATAS

Queremos que viajes seguro y sin contratiempos

Recuerda estos consejos, para que no te sorprendan:

1

PLANEA

Antes de subirte al auto, asegúrate de que llevas tu **tag TeleVía** listo para usarlo.



Adquiere

Adquiere tu **tag TeleVía** en cadenas comerciales o Centros de Atención a Clientes.



Consulta

Tu saldo antes de salir:

- Descarga nuestra App TeleVía disponible para Android y iOS
- Envía un SMS al 28836 con la palabra SALDO y tu número de tag



Recarga

No te desahagas de tu tag por que se queda sin saldo, tenemos más de 30000 puntos de recarga en lugares establecidos o puedes hacerlo por internet en www.televia.com.mx.

Nunca recargues en la calle.



O bien, olvídate de las recargas y cámbiate a postpago asociando tu tag a tu tarjeta de crédito.

2

TOMA TU TIEMPO

Si por alguna razón, decides adquirir un **tag TeleVía** con vendedores urbanos, oríllate y date tiempo para asegurarte de que no estás adquiriendo un tag pirata.



Identifica

Al vendedor autorizado que porta uniforme y gafete de **TeleVía**.
No adquieras un tag si el vendedor no se identifica plenamente.



Revisa

Que el empaque metálico se encuentre completamente sellado.
(¡Nunca utilizamos cinta adhesiva para cerrar nuestro empaque!)
Si descubres que fue alterado, devuélvelo de inmediato.



Abre

El empaque frente al vendedor **(no dejes que lo abran por ti)** y revisa que dentro vengan un tag y una infografía con el precio **CLARAMENTE** especificado. **Nuestro precio es de 400 pesos y incluye 250 pesos de saldo.** Si no tiene infografía, devuélvelo inmediatamente.

3

LLÁMANOS

5265 8855



Tu seguridad y tranquilidad son nuestra principal preocupación. Si llegas a tener cualquier contratiempo, conserva el tag con su empaque y llámanos, **¡estamos para servirte!**

TELEVÍA)))